

Questionnaire de satisfaction

Dans un souci d'amélioration, votre opinion nous intéresse... Merci de prendre quelques minutes pour répondre à ces quelques questions et de le retourner à l'Office de Tourisme!

Contact avec l'Office de Tourisme, avant votre arrivée

Vous estimez avoir été	OUI	NON
- rapidement renseigné	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- correctement renseigné (réponse bien adaptée)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vous avez contacté l'Office de Tourisme d'Uriage par		
- mail	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- courrier	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- téléphone	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

A votre arrivée à l'Office de Tourisme

	OUI	NON
- Avez-vous trouvé facilement l'Office de Tourisme ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Les horaires d'ouverture vous ont-ils semblé adaptés ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	Très Satisfait	Assez Satisfait	Moyennement Satisfait	Pas Satisfait
Ambiance et Confort de l'Espace accueil	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Organisation documentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Diversité de la documentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Votre contact avec le personnel d'accueil

	Très Satisfait	Assez Satisfait	Moyennement Satisfait	Pas Satisfait
Disponibilité/Temps d'Attente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Amabilité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ecoute	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Réponse adaptée	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

... ➡

L'animation

	OUI	NON
Estimez-vous avoir assez d'information sur les animations proposées à Uriage	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Vous avez eu l'information par :

- Les affiches
- Le panneau lumineux
- Le pot d'accueil
- Le programme « 3 semaines »
- Le bouche à oreille
- Votre logeur
- Si autre Précisez :

Quel type d'animation souhaiteriez-vous trouver à Uriage?

.....
.....
.....
.....

Votre séjour

Lieu du séjour :

Date de votre séjour : du au2016

Indiquez la raison de votre séjour :

- une cure
- un séjour tourisme
- Autres, préciser :
- un séjour famille
- des raisons professionnelles

Remarques / Suggestions

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Date :

Département d'origine :

Toute l'équipe de l'Office de Tourisme vous remercie de votre participation !

Office de Tourisme d'URIAGE – 5 Avenue des Thermes – BP10 - 38410 Uriage-les-bains
www.uriage-les-bains.com